

Toldbodvinhus ApS
Salgs- og leveringsbetingelser
Gældende fra 12.05.2026

1) Anvendelsesområde og aftaleparter

- 1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser (herefter kaldet 'Betingelserne') regulerer alle aftaler om bordreservation og bespisning indgået med Toldbodvinhus ApS (Selfhouse ApS), Turbinevej 10, 5500 Middelfart, CVR-nr. 37749826 (herefter kaldet "Toldbodvinhus").
 - 1.2. Betingelserne gælder for alle gæster og kunder, uanset om aftalen indgås personligt, telefonisk, pr. e-mail eller via digitale platforme.
 - 1.3. Afvigelse fra Betingelserne kræver skriftlig aftale. Gæstens egne købs- eller handelsbetingelser finder ikke anvendelse.
-

2) Reservation

- 2.1. Reservation kan foretages telefonisk, pr. e-mail eller via Toldbodvinhus' bookingsystem. En reservation er bekræftet, når Toldbodvinhus har kvitteret skriftligt for den.
 - 2.2. Vi opfordrer gæsten til at tjekke, at dato, tidspunkt og antal gæster stemmer overens, og give os besked hurtigst muligt hvis noget skal ændres.
 - 2.3. Menukortet og priserne kan løbende ændres. Priserne er i danske kroner og inkluderer moms.
-

3) Afbestillingspolitik

3.1. Individuelle reservationer (op til 6 personer)

- Afbestilling skal ske senest 24 timer før reservationstidspunktet.
- Afbestilling kan ske pr. e-mail til info@toldbodvinhus.dk.
- Rettidig afbestilling medfører ingen konsekvenser for gæsten.
- Ved manglende afbestilling eller udeblivelse (no-show) forbeholder Toldbodvinhus sig ret til at kræve forudbetaling eller depositum ved fremtidige reservationer.

3.2. Større selskaber og gruppebookinger (7+ personer)

Grundet det begrænsede antal pladser i restauranten gælder følgende regler i forbindelse med sen afbestilling for større selskaber og gruppebookinger:

- Afbestilling skal ske senest 7 dage før reservationstidspunktet.
- Ved afbestilling mellem 7 dage og 72 timer før forbeholder Toldbodvinhus sig ret til at opkræve et administrationsgebyr svarende til 300 kr. pr. kuvert for at dække tabte dispositioner.
- Ved afbestilling under 72 timer før, eller ved udeblivelse, kan Toldbodvinhus opkræve et beløb svarende til 50% af den forventede omsætning baseret på forudbestilt menu og drikkevarer.
- Forudbetalt depositum fratrækkes et eventuelt opkrævet beløb.

3.3. Force majeure og ekstraordinære omstændigheder

- Frafald som følge af dokumenteret sygdom, dødsfald i nærmeste familie eller andre force majeure-lignende omstændigheder behandles individuelt og med rimelighed. Gæsten opfordres til at kontakte Toldbodvinhus hurtigst muligt.
-

4) Bordtid og fremmøde

- 4.1. Bordet er reserveret fra det aftalte tidspunkt. Ankommer gæsten mere end 15 minutter efter aftalt tidspunkt uden forudgående varsel, kan Toldbodvinhus disponere over bordet til andre gæster.
 - 4.2. Ved reservation har gæsten ret til bordet indenfor den angivne åbningstid for frokost/middag, som gæsten har booket bord inden for.
 - 4.3. Toldbodvinhus forbeholder sig ret til at anvise alternativt bord ved opstået behov, forudsat at bordet er tilsvarende i størrelse og komfort.
-

5) Betaling

- 5.1. Betaling forfalder ved måltidets afslutning, medmindre andet er skriftligt aftalt (f.eks. faktura til erhvervs-kunder eller forudbetalt depositum).
 - 5.2. Toldbodvinhus accepterer betaling med kontanter / Dankort / Visa / MasterCard. Betalingskort håndteres i overensstemmelse med gældende regler for betalingstjenester.
 - 5.3. For erhvervs-kunder med kreditaftale er betalingsfristen 15 dage netto fra fakturadato, medmindre andet er aftalt. Ved forsinket betaling beregnes rente i henhold til rentelovens regler.
 - 5.4. Depositum ved gruppereservation er ikke-refunderbart ved afbestilling under den i § 3.2 angivne frist, medmindre Toldbodvinhus får genbooke bordet.
-

6) Allergener og særlige kostbehov

- 6.1. Toldbodvinhus oplyser om allergener i henhold til gældende regler. Gæster kan henvende sig til Toldbodvinhus' personale og spørge om allergener, og personalet er instrueret i at vejlede gæster.
 - 6.2. Gæster med allergier, intolerancer eller særlige kostbehov opfordres til at oplyse dette ved reservationen og ved bestillingen. Toldbodvinhus tilstræber at imødekomme sådanne behov, men kan ikke fuldstændig garantere fuldstændig at der ikke er spor af allergener i maden .
 - 6.3. Toldbodvinhus fraskriver sig ansvar for reaktioner, der opstår som følge af manglende eller fejlagtig oplysning fra gæstens side.
-

7) Reklamation og mangler

- 7.1. Konstateres der mangler ved den leverede ydelse (ret der ikke svarer til bestillingen, utilstrækkelig tilberedning eller lignende), skal gæsten straks reklamere over for betjeningspersonalet, således Toldbodvinhus har mulighed for at afhjælpe forholdet.
 - 7.2. Reklamation, der fremsættes efter måltidets afslutning og afregning, kan alene give ret til forholdsmæssigt afslag, og kun i det omfang forholdet dokumenteres.
 - 7.3. Gæster henvises i øvrigt til Forbrugerklagenævnet, www.forbrug.dk, såfremt en tvist ikke kan løses direkte med Toldbodvinhus.
-

8) Adfærd og ejendele

- 8.1. Toldbodvinhus forbeholder sig ret til at bortvise gæster, der udviser uacceptabel adfærd, herunder beruselse, chikane af personale eller andre gæster, hærværk eller overtrædelse af ordensregler.
 - 8.2. Toldbodvinhus er ikke ansvarlig for bortkomne eller beskadigede personlige ejendele, medmindre dette skyldes Toldbodvinhus' grove uagtsomhed.
-

9) Personoplysninger

- 9.1. Toldbodvinhus behandler personoplysninger (navn, kontaktoplysninger, allergiinformation m.v.) i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (GDPR) og databeskyttelsesloven. Der henvises til Toldbodvinhus' privatlivspolitik.
-

10) Ansvarsbegrænsning

- 10.1. Toldbodvinhus' erstatningsansvar for direkte tab er begrænset til det beløb, gæsten har betalt for den pågældende ydelse.
 - 10.2. Toldbodvinhus er ikke ansvarlig for indirekte tab, driftstab, avancetab eller tab som følge af force majeure.
 - 10.3. Nærværende ansvarsbegrænsning gælder ikke i tilfælde af personskade eller grov uagtsomhed fra Toldbodvinhus' side.
-

11) § Lovvalg og værneting

- 11.1. Disse Betingelser er underlagt dansk ret.
 - 11.2. Enhver tvist, der udspringer af eller er i forbindelse med disse Betingelser, og som ikke løses ved forhandling, indbringes for Retten i Odense som aftalt værneting, medmindre forbrugerbeskyttelsesregler foreskriver andet forum.
-